

L'intervention auprès des familles autochtones

Isabelle Fournier, étudiante à la maîtrise en service social

Tant au Canada qu'au Québec, il existe une surreprésentation des enfants autochtones dans les services de protection des enfants. Étant donné cette surreprésentation, plusieurs provinces canadiennes, dont le Québec, ont adopté une législation qui tient compte de l'identité autochtone dans les décisions concernant les enfants et leur protection.

La culture autochtone diffère beaucoup de la culture occidentale, d'où l'importance de connaître ses principales caractéristiques avant d'intervenir auprès de familles autochtones. La notion de la famille en est un bon exemple. Pour les autochtones, font partie de la « famille » réfère davantage à la famille élargie (oncles, tantes et grands-parents) alors que dans la culture occidentale, la notion de famille réfère à la famille immédiate (parents et enfants). Autres particularités : pour les autochtones le fait de soutenir le regard est une démonstration de manque de respect alors que pour les occidentaux il s'agit d'une démonstration de sincérité. Le fait aussi de poser des questions peut être perçu comme une intrusion alors que dans la culture occidentale il s'agit d'une démonstration d'intérêt face à la personne.

Dans la culture autochtone une place particulière est accordée aux enfants. Ces derniers sont en effet considérés comme des êtres précieux. Ils sont les futurs « mandataires » des terres. Ils représentent l'avenir des peuples autochtones. La plus grande honte que puisse connaître une famille autochtone est la prise en charge d'un de ses enfants par le centre jeunesse.

Dans l'intervention auprès des familles autochtones, les stratégies doivent être adaptées à leur culture. D'abord, tenter de placer l'enfant dans une famille autochtone afin qu'il ne soit pas séparé de son contexte culturel. Éviter d'insister pour obtenir un contact visuel. Poser des questions ouvertes et utiliser des images pour illustrer les propos.

Il n'est pas nécessaire d'être autochtone pour intervenir avec succès auprès de ces familles. Il suffit de démontrer du respect à l'égard de leur culture, d'y être sensible et de faire preuve d'ouverture.