

Congrès de l'ACJQ
Québec - 31 octobre 2012

**Une culture de l'évaluation
en construction**

Marcel Jaeger

Titulaire de la Chaire de Travail social et d'intervention sociale
Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), Paris

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam, Paris)

- Fondé par l'Abbé Grégoire en 1794 (héritier des valeurs de la Révolution française), le Cnam est le seul établissement d'enseignement supérieur français, public, entièrement consacré à la formation professionnelle des adultes.
- Ses trois missions :
 - la formation professionnelle supérieure tout au long de la vie
 - la recherche technologique et l'innovation scientifique
 - la diffusion de la culture scientifique et technique.
- Les formations conduisent à des diplômes d'enseignement supérieur.
- Chaque année le Cnam accueille près de 100 000 élèves sur toute la France et 10 000 autres à l'étranger, dans 43 pays partenaires.

Une crise de légitimité dans l'action sociale

- Notion de maltraitance institutionnelle
- Montée du consumérisme et des groupes d'intérêt
- Place croissante du juridique
- Impact de la décentralisation et poids des politiques locales

Une nouvelle façon de raisonner

- Analyse des besoins (observatoires, schémas)
- Association avec usagers et familles
- Planification, appels à projets, contractualisation
- Coopérations et coordination
- Evaluation, obligation de démonstration, recommandations de bonnes pratiques

Une nouvelle architecture de l'Etat

- Observatoires (expertise)
- Conseils, Hauts Conseils (implication des acteurs)
- Agences, Hautes Autorités (production de normes, autonomie et diversification des lieux de décision)
- Autorités administratives indépendantes (AAI) (recours)

Un changement dans les réponses

- Dépassement de l'approche compassionnelle et de l'assistance
- Notion de mandat confié à des professionnels dont les compétences sont identifiables
- En lien avec une demande sociale et des besoins identifiés

Pour les services : liaison schéma - projet - autorisation - évaluation – autorisation :

- 15 ans (autorisation)
- 5 ans (schéma, projet, règlement de fonctionnement, évaluation interne)
- 7 ans (1^o évaluation externe), puis au moins deux ans avant le renouvellement de l'autorisation

Evaluation « clinique »

L'enfant en situation.

Une évaluation des risques.

Ex-ante, a priori.

Une pratique micro-sociale

Approche intersubjective
supposant une relation de
confiance.

Formalisation relative
(génogramme par exemple).

Evaluation du singulier

(Lucien Karpik)

Evaluation de l'activité

L'activité et la qualité du
service, au vu du projet.

Evaluation ex-post, a
posteriori, interne et
externe.

Régulation par une agence
(ANESM).

2 axes prioritaires :

- effectivité des droits

- liens avec

l'environnement

De l'évaluation clinique à l'évaluation de l'activité

- L'évaluation de l'activité au-delà de la somme des évaluations des parcours individuels
- La première contre la seconde ?
« Surcontrôle institutionnel » ?
- Le développement d'une culture de l'évaluation

l'Agence nationale d'évaluation sociale et médico-sociale

Créée par la loi du 21 décembre 2006

Pour l'évaluation interne : validation (ou élaboration si carence) des :

- Procédures
- Références
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Pour l'évaluation externe : habilitation des organismes extérieurs à partir d'un cahier des charges

Les finalités

- épistémologiques (mode de connaissance, liens avec la recherche)
- politiques (conduite du changement)
- éthiques (analyse des pratiques, débats sur les valeurs)
- gestionnaires (maîtrise des coûts)
- sociales (mobilisation de l'ensemble des acteurs)

Des travaux en cours

- Dans le cadre de l'ONED (Observatoire national de l'enfance en danger) : Eliane Corbet
- Dans le cadre de l'ANESM :
« l'évaluation pluridisciplinaire de la situation des mineurs en cours de mesure dans le champ de la protection de l'enfance »

Bibliographie

- Brigitte Bouquet, Marcel Jaeger, Ivan Sainsaulieu, *Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale*, Dunod, 2007.
- Marcel Jaeger (dir.), *Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale*, Dunod, 2011.