



Centre jeunesse
de Montréal
Institut universitaire

Affilié à

UQÀM Université de Montréal

Audit de qualité sur la conformité des plans d'intervention réalisés au Centre jeunesse de Montréal- Institut universitaire

La démarche d'élaboration et de réalisation de l'audit

Virginie Berrit

Jean-Marie Daigneault

Agents planification programmation et recherche
Direction des services professionnels et des affaires
universitaires

Octobre 2012

La planification de l'audit

- Choix du sujet.
- Recherches sur les normes relatives aux audits.
- Rédaction et adoption du mandat.
- Propositions de stratégies d'échantillonnage et de réalisation [Scénario et échantillonnage](#)
- Identification des responsables.
- Identification des collaborateurs à mobiliser.
- Bilan des pratiques actuelles.

Prévision - janvier 2011

Réalisation - mars 2011

La mise en œuvre de l'audit

- Identification des membres du groupe de réalisation et première rencontre.
- Élaboration d'un devis de réalisation.
- Détermination d'un échéancier et d'un calendrier de rencontres.
- Adoption du devis.

Prévision – mai 2011

Réalisation – juin 2011

L'opérationnalisation de l'audit

Sous groupe de travail responsable de l'élaboration d'un plan de communication

- Destinataires de l'information.
- Objectifs et messages prioritaires.
- Moyens et méthodes de communication.
- Échéancier et besoins de soutien visuel ou autre.
- Arrimage avec bureau des communications.

Prévision – juin 2011

Réalisation – juin 2011

L'opérationnalisation de l'audit

Sous groupe de travail responsable du choix des évaluateurs

- Critères de sélection. [Profil évaluateurs](#)
- Démarche de sélection.

Prévision – juillet 2011

Réalisation – juillet 2011

L'opérationnalisation de l'audit

Sous groupe de travail responsable de l'adaptation de la grille d'analyse du CJO-IU

- Ajustement aux normes du CJM-IU.
- Guide d'utilisation.
- Application informatisée.

Prévision – août 2011

Réalisation – août 2011

Évaluation des PI

- Copies papiers de l'échantillon.
- Local, ordinateurs et horaire des évaluateurs.
- Entraînement des évaluateurs.
- Évaluation premier $\frac{1}{4}$ de l'échantillon.
- Calcul entente inter-juge.
- Évaluation dernier $\frac{3}{4}$ de l'échantillon.

Prévision – octobre 2011

Réalisation – octobre 2011

Traitement des résultats

- Conversion des réponses en pourcentage.
- Présentation graphique des données.

Prévision – novembre 2011

Réalisation – février 2012

Analyse des résultats

- Appropriation.
- Forces et faiblesses.
- Cause des écarts observés.

Prévision – novembre 2011

Réalisation – mars 2012

Diffusion des résultats

- Outil d'animation.
- Tournée des régies.
- Comités d'équipes.
- Forum de discussion.

Prévision – janvier 2012

Réalisation – septembre 2012

Plan d'amélioration

- Pistes d'amélioration.
- Actions.
- Échéancier.
- Réévaluation.

Prévision – février 2012

Réalisation – novembre 2012

Mise en œuvre du plan d'amélioration

Prévision – mars 2012

Réalisation – décembre 2012

Rapport final

Prévision – mai 2012

Réalisation – décembre 2012